XPhone Connect

Kommunikationspower für Energieversorger

Wer für eine kritische Infrastruktur verantwortlich ist, hat hohe Ansprüche an eine Kommunikations-Lösung. Diese muss verlässlich sein, aber gleichzeitig datenschutzkonform und zukunftstauglich. Genau das bietet Ihnen XPhone Connect. Die Kommunikations-Software des deutschen Herstellers C4B sorgt zuverlässig für Ihre Erreichbarkeit. Als On-Premises-Lösung bleiben Ihre Daten immer dort, wo sie hingehören: auf Ihrem Server. Machen Sie Ihre Kommunikation jetzt zukunftssicher und profitieren Sie wie bereits über 150 andere Energieversorger von den zahlreichen Vorteilen von XPhone Connect.

✓ **DATENSCHUTZKONFORM |** XPhone ist eine On-Premises-Lösung. Alle Daten (z. B. Kontakte, Chats) werden auf Ihrem eigenen Server gespeichert.

✓ **KOSTENEFFIZIENT |** XPhone Connect lässt sich an alle namhaften Telefonanlagen und zahlreiche Cloud-PBX anbinden, sodass Sie Ihre Infrastruktur weiternutzen können.

✓ **INTUITIV BEDIENBAR |** Sowohl für den IT-Administrator als auch für den User ist die UC-Lösung unkompliziert und intuitiv gestaltet.

✓ **BEWÄHRTE LÖSUNG |** XPhone wird bereits von über 150 Energieversorgern eingesetzt. Mehr als 20.000 Mitarbeiter profitieren von der UC-Lösung.

✓ **DECT-ERSATZ |** Mitarbeiter nutzen dank der Mobile App auf dem Gelände ihr geschäftliches oder privates Smartphone (Bring your own device).

✓ **HOTLINE-MANAGEMENT |** Mit XPhone lassen sich Hotlinesschnell, einfach & sogar standort-übergreifend einrichten. Mitarbeiter können sowohl mobil als auch im Homeoffice in der Hotline mitarbeiten.

✓ **HOMEOFFICE-KOMPATIBEL |** Dank Softphone, Mobile App, AnyDevice, Meeting-Funktion, Screen-Sharing und Präsenzmanagement arbeiten Ihre Mitarbeiter bequem und sicher im Homeoffice.

✓ **HÖCHSTE ERREICHBARKEIT |** Mit dem Team-Panel und dem personalratskonformen Präsenzmanagement hat die Anrufzentrale alle Anwesenheiten im Blick und kann Anrufer gezielt verbinden.

✓ **DEUTSCHER HERSTELLER |** Mit XPhone nutzen Sie nicht nur 20 Jahre UC-Erfahrung, sondern setzen auch auf einen deutschen Software-Hersteller, der seine Lösung auf die Bedürfnisse des hiesigen Marktes ausrichtet.

150 ENERGIE-VERSORGER

nutzen bereits XPhone Connect.

20.000 MITARBEITER

von Energieversorgern arbeiten mit XPhone Connect.

1 Mio LIZENZEN

sind weltweit bei Kunden erfolgreich im Einsatz.

„Mit dem Umstieg auf XPhone konnten wir erhebliche Kosten einsparen. Außerdem ist der Client sehr intuitiv gestaltet - sowohl für den Administrator als auch für den User. Ich muss schon sagen: Diese Software kriegen wir nicht mehr aus dem Haus.“

Sebastian Guthörl | Stadtwerke Saarbrücken

Stadtwerke Potsdam

On-Premises statt Cloud | Daten & Investitionen schützen

Mit XPhone bleiben Sie Herr Ihrer Daten. So wird nicht nur Datenschutz gewährleistet, sondern auch eine effiziente Kommunikation. Sie können verschiedenste Datenquellen bündeln und via Freitextsuche auf Kontakte zugreifen – auch im Homeoffice oder unterwegs via App.

Ihre Daten verlassen dabei niemals Ihren Server. Für die Telefonie ins Amt zahlen Sie keine teuren Lizenzen wie bei Cloud-Produkten, sondern nutzen einfach Ihre Telefonanlage. Als herstellerunabhängige Lösung ist XPhone mit zahlreichen Telefonanlagen kompatibel.

Stadtwerke Saarbrücken

Flexibel arbeiten | Ob im Homeoffice oder im Büro

Mit XPhone Connect macht es für den Kunden keinen Unterschied, ob sein Anruf im Büro oder im Homeoffice entgegengenommen wird. Dank Softphone sind Sie überall unter Ihrer Büro-Durchwahl erreichbar. Auch wenn Sie Ihr privates Festnetzgerät oder Handy nutzen: Nach außen wird immer die Büro-Durchwahl signalisiert.

Konferenzen sind mit einem Klick eingerichtet. Ebenso einfach teilen Sie Ihren Bildschirm. XPhone kennt Ihren Kalender und leitet Anrufe während eines Termins automatisch an Ihre Voicemail oder an einen Kollegen weiter.

stadtwerke flensburg

Intelligente Hotlines einrichten | Besten Service sicherstellen

Mit dem integrierten Hotline-Management TeamDesk stellen Sie sicher, dass Anrufe optimal auf ein Team verteilt werden. Richten Sie beliebig viele Hotlines mit individuellen Geschäfts- und Nachbearbeitungszeiten ein. Die zugewiesenen Mitarbeiter können sich problemlos auch aus dem Homeoffice einloggen.

Dank der Analytics-Funktion wissen Sie immer, wie lange die Kunden warten und wie viele Anrufe eventuell verloren gehen. So können Sie Ihre Ressourcenplanung ganz nach Bedarf anpassen und Ihren Kunden optimalen Service bieten.

STADTWERKE ESCHWEGE

c4b.com/de/energieversorger

C4B Com For Business AG
Untere Point 8
82110 Germering
www.c4b.com

© C4B Com For Business AG. Alle Rechte sowie Änderungen und Irrtümer vorbehalten.
Beschriebene Leistungsmerkmale können in Abhängigkeit von der eingesetzten Telefonanlage und den IT-Anwendungen nicht oder nur eingeschränkt zur Verfügung stehen. XPhone ist ein eingetragenes Warenzeichen der C4B Com For Business AG. Alle verwendeten Hard- und Softwarenamen sind Handelsnamen und/oder Marken der jeweiligen Hersteller. Stand: 06/2023